

Hinweis für Anwender, die Radar10 / EH auf Windows 64-Bit-Betriebssystemen installieren

Wenn die Installation der EH beim Schritt **Registrierung folio components** mit der Meldung **Registrierung Module Rmsv4.dll** in einem kleinen Fenster nicht weitergeht, Sie sehen dann auch nach einiger Zeit **keine Rückmeldung**, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schließen Sie dieses kleine Fenster durch Klick auf das rote Kreuz oben rechts und bestätigen Sie das mit **Programm schließen**. Der Rest der RADAR-EH-WINCHIP-Installation läuft jetzt weiter. Führen Sie dieses zunächst zu Ende.

Nach Abschluss der Installation:

1. Starten Sie den Windows Explorer bzw. doppelklicken Sie auf **Computer**
2. Navigieren Sie danach auf das Laufwerk C: (oder ein anderes Laufwerk, wenn Sie RADAR/EH nicht auf C: installiert haben) und öffnen dort den Ordner **EH**
3. Einfacher Rechtsklick auf **Autoreg.exe**, dann **Eigenschaften** wählen
4. Wechseln Sie zur Registerkarte **Kompatibilität**, setzen Sie einen Haken vor **Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:** und wählen Sie in der Drop-Down Liste **Windows XP (Service Pack 2)**. Setzen Sie unten auf dieser Registerkarte auch einen Haken vor **Programm als Administrator ausführen**. Bestätigen Sie mit **Übernehmen** und Klick auf **OK**.
5. Starten Sie nun die Datei **AutoReg.exe** mit Doppelklick und bestätigen Sie, dass Sie die Ausführung zulassen wollen.
6. Es läuft nun die Registrierung der Folio Components durch. Sie können den Windows Explorer **schließen**.
7. Auf dem Desktop klicken Sie mit einmal rechts auf das Icon von EH und wählen Eigenschaften. Auch dort gehen Sie zur Registerkarte **Kompatibilität**, setzen einen Haken vor **Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:** und wählen Sie in der Drop-Down Liste **Windows XP (Service Pack 2)**. Setzen Sie unten auf dieser Registerkarte auch einen Haken vor **Programm als Administrator ausführen**.
Sollte die Zeile Programm im Kompatibilitätsmodus inaktiv sein, klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen für alle Benutzer ändern** und führen die o.g Schritte in dem nun sich öffnenden Fenster durch.
8. Bestätigen Sie mit **Übernehmen** und klicken Sie auf **OK**.

Diese Schritte müssen nur einmal durchgeführt werden. Bei der Radar.exe müssen diese Schritte NICHT durchgeführt werden.

Starten Sie die EH. Wenn beim Öffnen einer EH-Datenbank folgende Meldung erscheint:

„Runtime error: abnormal program termination“ – so sind die Schritte 1. Bis 8. Nicht vollständig durchgeführt worden.

Technische Unterstützung:

Wenn Sie Hilfe bei der Installation von Radar10-EH-WINCHIP benötigen, senden Sie auf unserer Internetseite <http://www.archibel.com> → **Supportanfrage (deutsch)** uns mit dem Betreff (Subject) „Installation Radar10-EH“ eine Anfrage mit kurzer Problembeschreibung im Formular. Wir werden Sie dann zu einer Fernwartungssitzung einladen und Ihr Installationsproblem gerne lösen