

Sie gelangen zur Support Seite des Herstellers Archibel.

Füllen Sie das Formular **vollständig** aus.

**Feld:**

- Name** Ihr Name
- Email** Ihre eMail Adresse
- License RADAR** Ihre **RADAR-**Lizenznummer \*
- License RadarOpus** Ihre **RadarOpus** Lizenznummer \*
- Programm** wählen Sie das Programm
- Version** Geben Sie die Versionsnummer des Programms ein \*\*
- Operating System** Wählen Sie das Betriebssystem Ihres Computers
- Phone** Geben Sie Ihre Telefonnummer **inklusive Landesvorwahl** ein
- Category** Wählen Sie

**Ask for support in Germany**

(gilt auch für Anwender aus Österreich und der Schweiz)

- Subject** Geben Sie hier eine Kurzbeschreibung Ihres Problems ein
- Access Code** Tippen Sie den Angezeigten 4-stelligen Code ein
- Problem** Geben Sie in diesem Feld die **ausführliche Beschreibung** Ihres Problems ein  
**Geben Sie bitte in diesem Feld auch an, zu welcher Tageszeit die Hotline Sie am besten erreichen kann, um Verzögerungen zu vermeiden.**
- Attachments** Hier können Sie z.B. eine Datei (z.B. Screen Shot oder Fehlerprotokoll) auf Ihrem Computer suchen und an die Supportanfrage anhängen.

Nachdem Sie das Formular vollständig ausgefüllt und nochmals überprüft haben,

**klicken Sie auf die Schaltfläche Submit → weiter auf der nächsten Seite...**

- \* Geben Sie Ihre Radar oder RadarOpus Lizenznummer ein, je nachdem für welches Programm Sie die Hotline konsultieren möchten
- \*\* Die Versionsnummer finden Sie in der linken oberen Bildschirmcke Ihres Radar bzw. RadarOpus Programms

**Support request**

Please help us to serve you in the most efficient way and use our contact-sheet below. Fill in the required fields (you can even attach a screenshot or other files that you want to send to the support team) and press "submit".

You then will get an automatic e-mail with your personal tracking id, that helps you and us to stay up-to-date with your "case".

Thank you for your cooperation.

[Home](#) | [Tickets](#) | [Contact us](#) | [Login](#)

---

Contact Customer Service

Name

Email

License RADAR

License RADAR Opus

Program

Version

Operating system

Phone

Category

Subject

**Access code**  Copy the code here:

**Problem preview**

**Attachments**

File 1

File 2

File 3

Nachdem Sie auf die Schaltfläche **Submit** geklickt haben, wird der Empfang Ihrer Supportanfrage auf Ihrem Bildschirm bestätigt. Bitte notieren Sie die **rot angezeigte Ticketnummer**, die Sie für Ihre weitere Kommunikation (z.B. per eMail) mit der Hotline benötigen, um Ihnen immer möglichst ohne vermeidbare Verzögerung helfen zu können. **Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis.**

Thank you for your cooperation.

[Home](#) | [Tickets](#) | [Contact us](#) | [Login](#)

## Contact Customer Service

We have received your message and created a service ticket #**18571**. Please refer to this number in all follow-up communications relating to this specific issue.

**Note:** We have sent a confirmation email to [info@hahnemann.de](mailto:info@hahnemann.de) including instructions for tracking status of your ticket. If you did not receive the confirmation shortly after submission of your inquiry, there is something wrong with the email address you provided. Please be advised that if we cannot deliver a confirmation, we cannot deliver an answer as well. In an event of email delivery problems please use our online system in order to fetch an answer.

In order to access your service request via our online system, please use the following access key:

**18571Z676010101629649536**

or follow this link

**Ticket #18571** (do not forget to bookmark it)

(both key and link have been sent to your email address [info@hahnemann.de](mailto:info@hahnemann.de) as well)

Help desk software by United Web Coders rev. 3.01.838 MySQL Edition